



汇衡律师事务所

HHP ATTORNEYS-AT-LAW

个人信息保护全球指南

第二版

美国加利福尼亚



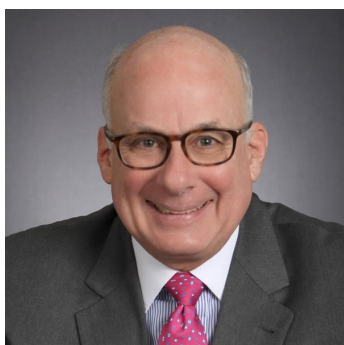
MERITAS[®]
LAW FIRMS WORLDWIDE



汇衡律师事务所
HHP ATTORNEYS-AT-LAW

个人信息保护全球指南

亚太、欧洲和美国



编辑：Dennis Unkovic

du@muslaw.com

电话：+1 (412) 456 2833

Meyer, Unkovic & Scott
律师事务所

www.muslaw.com

一年前，为响应人们对欧盟《一般数据保护条例》（GDPR）的广泛兴趣，Meritas律师事务所联盟制作了《个人信息保护全球指南》。GDPR引发了一场全球运动，来应对那些认为有必要保护并加强对其隐私信息保护程度的个人需求。这场运动是在全球数亿人遭受大规模数据泄露影响之际出现的，涉及Marriott、Twitter、Under Armour、Facebook等公司，以及最近的Capital One，可能已经影响到了1亿多用户。2018年，共有1244起影响到美国公司和消费者的数据泄露事件被公开报道，仅这些违规行为就暴露了约4.46亿条个人信息。

由于这些事件正日益频繁地上演，Meritas在此很荣幸能发布这本深受好评的刊物的第二版。此次的新版本，增加了关于欧洲的章节篇幅，以突显各个欧洲国家对GDPR的不同看法。此外，所有章节的撰稿人都在第11个问题中增补了隐私权的最新进展。

我们希望您能认可《个人信息保护全球指南（第二版）》。如果您在这一重要问题上希望获取更具体的意见，请随时与本指南列出的任何一家Meritas成员律所联系。

特别感谢Meritas董事会成员饶尧（中国）、Darcy Kishida（日本）、Jeffrey Lim（新加坡），以及Meritas亚洲区域代表Eliza Tan，他们为这本指南的制作提供了关键支持。没有他们的辛苦工作和付出，就不会有这本以全球视角看待数据隐私关键问题的刊物出版。

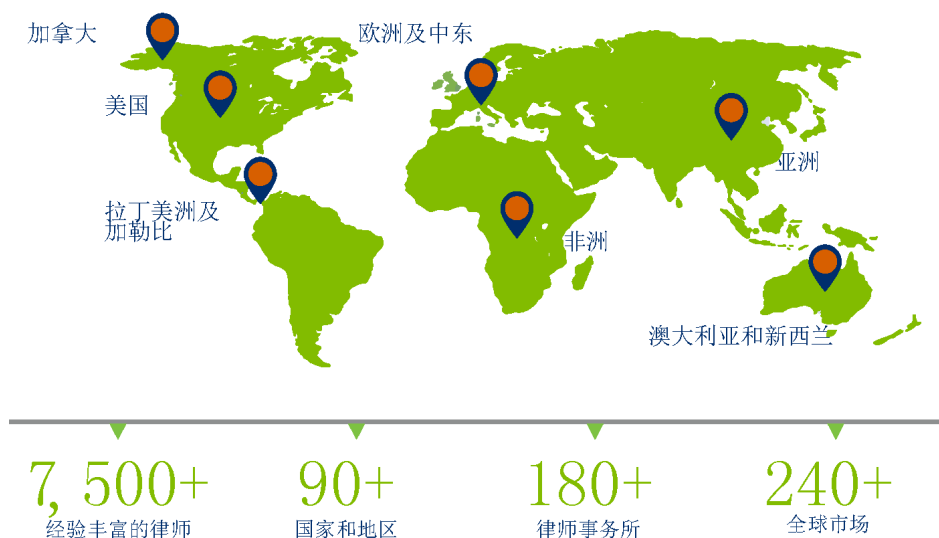




关于MERITAS®

Meritas成立于1990年，是领先的全球性独立律师事务所联盟，致力于通过协同工作为企业提供合格的法律专业服务。我们市场领先的成员事务所提供全方位、高质量的专业法律服务，让您能够在世界上的任何地方自信地开展业务。

作为一个仅能通过邀请加入的联盟，Meritas的事务所必须遵守我们严格的服务标准方能保留成员资格。与其他组织或律师事务所不同，Meritas对成员所的每一次推荐均收集同行评价意见，这种做法已有超过25年的历史。

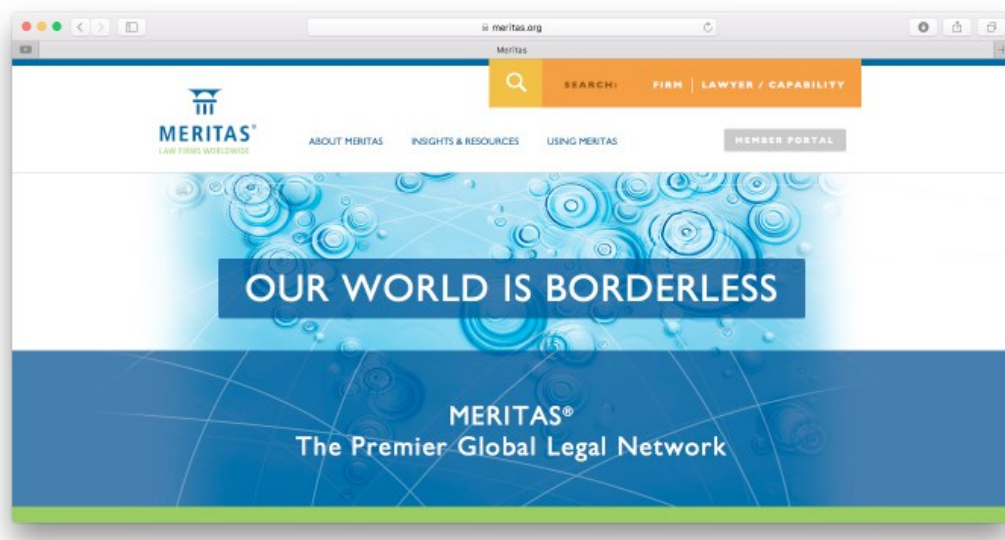




汇衡律师事务所
HHP ATTORNEYS-AT-LAW

利用这种独特的持续审核程序，Meritas保证质量、一致性及客户满意度。

Meritas拥有遍布超过90个国家和地区的180多家顶级律师事务所，为全球客户提供卓越的法律服务、个性化的关注以及行之有效的价值。



欲知更多信息，请访问：

www.meritas.org



美国



以下律所可以提供帮助,满足您在美国的数据保护需求。

加利福尼亚

Procopio 律师事务所
San Diego, CA
www.procopio.com

佛罗里达

Smith Hulsey & Busey 律师事务所
Jacksonville, FL
www.smithhulsey.com

Lowndes, Drosdick, Doster, Kantor &
Reed, P.A. 律师事务所
Orlando, FL
www.lowndes-law.com

乔治亚

Parker, Hudson, Rainer&Dobbs LLP
律师事务所
Atlanta, GA
www.phrd.com

爱荷华

Nyemaster Goode Des 律师事务所
Moines, IA
www.nyemaster.com

伊利诺伊

Goldberg Kohn 律师事务所
Chicago, IL
www.goldbergkohn.com

印第安纳

Kahn, Dees, Donovan &Kahn, LLP
律师事务所
Evansville, IN
www.KDDK.com

Krieg DeVault LLP 律师事务所
Indianapolis, IN
www.kriegdevault.com

马里兰

Tydings & Rosenberg LLP 律师事务所
Baltimore, MD
www.tydingslaw.com

密歇根

Miller Johnson 律师事务所
Grand Rapids, MI
www.millerjohnson.com

北卡罗来纳

Johnston, Allison & Hord, P.A. 律师事务所
Charlotte, NC
www.jahlaw.com

Wyrick Robbins Yates &Ponton LLP
律师事务所
Raleigh, NC
www.wyrick.com

美国



以下律所可以提供帮助,满足您在美国的数据保护需求。

新泽西

Norris McLaughlin, P.A. 律师事务所
Bridgewater, NJ
www.norrismclaughlin.com

德克萨斯

Langley & Banack, Incorporated
律师事务所
San Antonio, TX
www.langleybanack.com

纽约

Carter Ledyard & Milburn LLP 律师事务所
New York, NY
www.clm.com

威斯康星

Boardman & Clark LLP 律师事务所
Madison, WI
www.boardmanclark.com

宾夕法尼亚

Stradley Ronon Stevens &
Young LLP 律师事务所
Philadelphia, PA
www.stradley.com

西弗吉尼亚

Kay Casto & Chaney PLLC 律师事务所
Morgantown, WV
www.kaycasto.com

Meyer, Unkovic & Scott LLP 律师事务所
Pittsburgh, PA
www.muslaw.com

田纳西

Chambliss, Bahner &
Stophel, P.C. 律师事务所
Chattanooga, TN
www.chamblisslaw.com

加利福尼亚



联系人

S. TODD NEAL

todd.neal@procopio.com

DENNIS DOUCETTE

dennis.doucette@procopio.com

+1-619-238-1900

www.procopio.com

Procopio是一家提供全方位服务的商业和诉讼律师事务所，在圣地亚哥、硅谷、拉斯维加斯和凤凰城拥有170多名律师，为世界各地的客户提供服务。客户范围从中小企业到大型跨国公司，服务范围涵盖企业商业活动的各个阶段。Procopio在拉丁美洲、亚洲和欧洲的全球影响力进一步拓展了国际伙伴关系，提升了跨境能力。

在律所内部和法律行业实现更大的多元性和包容性是Procopio业务实践和律所文化的重要组成部分。Procopio在AmLaw 200 firms多元性排行榜中排名前十，也被Law360评为少数族裔律师事务所中的最佳律所。

Procopio的隐私和网络安全业务律师就数据管理的所有方面提供法律咨询，与客户合作确保其遵守国际、联邦和州法规，并为针对隐私和数据安全的集体诉讼提供辩护。欲了解更多详情，请访问Procopio.com.

由于加利福尼亚幅员辽阔，加之加州立法机构的积极参与，本章将重点介绍加州如何处理数据隐私保护问题。

引言

2020年1月1日生效后，《加利福尼亚州消费者隐私法案》（加利福尼亚州民法典第1798.100条至第1798.199条）（“CCPA”）成为美国最全面的隐私法规，规定了新的合规要求和责任。虽然这项法案具有适用的门槛要求，但鉴于加州对全球经济无可否认的影响，该法将具有重大影响。加州的法案是第一部州一级的综合数据隐私法，但可能不会是最后一部。其他州目前正在考虑制定全面的数据隐私法，并且联邦立法也在讨论中。

1. 加州主要的个人信息保护法律或法规有哪些？

如下所述，CCPA授予加州居民在收集其个人信息方面的若干新权利，包括被遗忘权（删除信息）、选择退出出售其个人信息的权利，以及了解企业收集了他们何种信息的权利。CCPA通常适用于营利性企业，并为其应用设定了门槛要求。对于收集加州居民个人信息的企业如果其满足以下任何条件，都将适用该法案：

- 年总收入2,500万美元；
- 每年为商业目的购买、出售、接收或分享50,000名或更多消费者、家庭或设备的个人信息；或
- 每年收入的50%或更多来自于销售消费者的个人信息。
- 共享同一品牌的母公司和子公司即使本身不满足适用的门槛要求，也需要遵守CCPA。

2. 个人信息是如何定义的？

根据CCPA，只有“消费者”才能行使其权利。

“消费者”一词的定义很宽泛，包括任何在加州居住的自然人。消费者的“个人信息”也定义广泛，包括直接或间接识别、描述或可以合理地与特定消费者、设备或家庭相关联的信息。根据现有的法律，个人信息包括但不限于：

- 身份标识码，如真实姓名、别名、邮寄地址、唯一个人识别码、在线识别码、互联网协议地址、电子邮件地址、账户名称、社会安全号码、驾照号码、护照号码或其他类似标识码；
- 加州或联邦法律项下受保护分类的特征；
- 商业信息，包括购买、获得或考虑的个人财产、产品或服务的记录，或其他购买、消费历史或倾向的记录；
- 生物识别信息；
- 互联网或其他电子网络活动信息，包括但不限于浏览历史记录、搜索历史记录以及有关消费者与某个网站、应用程序或广告交互的信息；
- 地理位置数据；
- 音频、电子、视觉、热度、嗅觉或类似信息；
- 专业或就业相关信息；
- 教育信息；
- 从收集的任何信息中得出的推论，以创建反映消费者偏好、特征、心理趋势、倾向、行为、态度、智力、能力和才能的用户画像。

明确排除在“个人信息”定义之外的是任何公开获得的信息，即从州、联邦或地方政府记录中可合法获得的任何信息。“公开获得”并不包括企业在消费者不知情的情况下收集的关于消费者的生物识别信息。

3. 有关个人信息保护的关键原则有哪些？

有关个人信息保护的关键原则加州的CCPA同样遵循国家的原则，但是更为广泛，包括为收集和使用消费者信息制定并要求遵循加州特定的隐私政策，以及使用合理的保护措施来保护消费者的个人信息。CCPA还规定了被侵犯个人信息的私权诉讼。

CCPA中的安全规定是指企业“实施和维护合理的安全程序和做法的义务”。法规没有界定何为合理的安全，但其给出了一个相称性要素，指出企业有责任保持“与信息性质相适应”的合理安全程序和做法。

4. 收集个人信息的合规要求有哪些？

CCPA赋予了加州居民一些新的权利，与此相应，相关企业也就有了新的合规要求。在收集之时或之前，企业有义务通过隐私政策或通知向消费者进行明确的披露。相关法规所界定的销售信息的企业负有额外的披露义务，包括向消费者披露过去12个月内为商业目的出售或披露的个人信息类别，或者如果在过去12个月内未出于商业目的出售或披露信息，这一事实也必须披露。

5. 处理、使用和披露个人信息的合规要求有哪些？

一般来说，CCPA并不禁止处理、使用和披露个人信息。但是，消费者有权要求企业及其服务提供商删除其个人信息，这里也有重要的例外情况。如果企业需要完成作为信息收集目的的交易、提供消费者要求的商品或服务、履行企业和消费者之间的合同、检测安全事故、识别和修复损害现有预期功能的错误、防止某些欺诈或非法活动，确保消费者行使言论自由权利，或遵守法律义务等，则无需删除信息。CCPA还规定消费者有权选择退出企业对其个人信息的出售。

6. 是否存在转移个人信息至其他法域的限制？

CCPA没有明确限制个人信息被传输到境外法域。相反，CCPA鼓励企业与供应商签订书面合同，除履行合同中指定的服务外，对出于任何目的使用、保留或披露个人信息加以限制。

7. 被收集个人信息的个人拥有哪些权利？他们

可否撤销对第三方保留他们个人信息的同意？以及如果可以，如何撤销？

如上所述，CCPA赋予了加州消费者对其信息的新权利，包括向企业请求以下内容的权利：

- 收集的个人信息类别和具体内容；
- 收集个人信息的来源类别；
- 收集或出售个人信息的业务或商业目的；
- 与企业共享个人信息的第三方类别；和
- 删除企业收集的有关消费者的个人信息，但重要的例外情况除外。

信息必须以可移植的格式免费发送给消费者，并且通常必须在45天内交付。

如果企业正在销售法规所定义的个人信息，那么消费者有权选择拒绝出售其个人信息。企业必须在其互联网主页上提供明确而醒目的链接，标题为“不出售我的个人信息”，该链接必须使消费者能够选择排除其个人信息的销售。

8. 雇员的个人信息保护是否有所不同？如有不同，有哪些不同？除了雇员的个人信息，是否有受特殊保护的其他类型的个人信息？

正如最初通过的那样，CCPA保护所有加州居民的与其相关的任何信息，包括他们作为雇员角色的信息。2019年，加州立法机构通过了一项修正案，将雇主企业在雇佣环境中从雇员消费者那里收集的任何信息排除在CCPA之外。值得注意的是，该修正案包括一年后的日落条款，这意味着在2020年可能会就雇员隐私问题提出额外的立法或修正案。尽管该修正案将雇员数据排除在许多CCPA项下的要求之外，雇主仍须告知雇员其所收集的信息类型及收集信息的原因。

9. 在加州，什么监管机构负责实施和执行个人信息保护法律？

CCPA的执行权由加州总检察长负责。企业如未能实施适合特定类型个人信息的合理安全做法和措

施，导致他人未经授权访问、窃取或披露未经加密或未经编辑的个人信息，可能将面临私权诉讼。

10. 如果违反任何个人信息保护法律，是否有任何处罚、责任或救济？

如果收到加州总检察长的违规通知后，该企业没有在30天内矫正违规行为，则加州总检察长可以要求民事罚款，单次违规罚款额最高为2500美元，而单次故意违规罚款额最高为7500美元。在消费者根据CCPA提起的数据泄露责任诉讼中，每个加州居民和每起事故的法定损害赔偿额在100美元至750美元之间，或以实际损害（以较大者为准）为准。

11. 加州最近在数据隐私/数据保护方面是否有显著的发展？是否有您认为未来可能影响数据隐私/数据保护的情况？例如，加州是否正在计划通过任何新的立法以保护个人信息？个人信息保护领域在加州预计会如何发展？

加州的数据隐私立法，像美国立法一样，变化很大。具体到CCPA，根据加州立法机构通过的第一修正案，2020年7月1日或之前，加州总检察长的任务是颁布条例（执法标准）。预计条例将澄清法律规定的若干要求。此外，随着行业发展，该法在2020年及以后可能会有进一步修改。因此，在可预见的将来，加州的CCPA和隐私法将继续有重大的发展。

结论

加州宪法保障每个加州人都享有“不可剥夺的隐私权”。考虑到这一点，加州一直在努力通过新的法律，旨在从各个层面上保护隐私，并经常认为自己是美国隐私立法的领导者。鉴于加州拥有卓越的科技公司、大量的人口，以及广泛的经济足迹，企业可以预期，加州将继续努力使其在国内和国际关于隐私保护的对话中享有重要席位。



汇衡律师事务所
HHP ATTORNEYS-AT-LAW

中国上海市黄浦区湖滨路168号

无限极大厦（企业天地三号楼）1818室

电话：+86-21-5047 3330

传真：+86-21-5047 0264

官网：www.hhp.com.cn

邮箱：office@hhp.com.cn



MERITAS[®]
LAW FIRMS WORLDWIDE

www.meritas.org

亨内平大街800号，600室

明尼阿波利斯市

美国明尼苏达州 55403

+1.612.339.8680